

# Анисия Евдокимова

Цифровизация турбизнеса. Успешный опыт преодоления барьеров роста в туриндустрии

- эксперт СЗРО РСТ
- преподаватель в СПб ГПУ «Политех Петра»
- эксперт World Skills Russia в области оценки ИТ-проектов для бизнеса
- спикер и модератор на конференциях и мероприятиях отрасли
- бизнес-консультант по вопросам построения и управления бизнес-процессами



Исполнительный директор



# ФАВОРИТ

Событийно-туристический холдинг  
Для Вас и для Бизнеса с 1993 года

## Цифровизация в туризме

1. Внешняя
2. Внутренняя
3. Внутренняя, направленная на выполнение профессиональных задач





# ФАВОРИТ

Событийно-туристический холдинг  
Для Вас и для Бизнеса с 1993 года

## Внешняя цифровизация

Продажи через интернет:

Сайт, поддерживающий

- подбор продукта по критериям
  - онлайн-чат
  - функция звонка с сайта
  - оплата через интернет

Удобство и для потребителя, и для сотрудника  
компании



# ФАВОРИТ

Событийно-туристический холдинг  
Для Вас и для Бизнеса с 1993 года

## Внутренняя цифровизация

Внутренние коммуникации через информационные системы

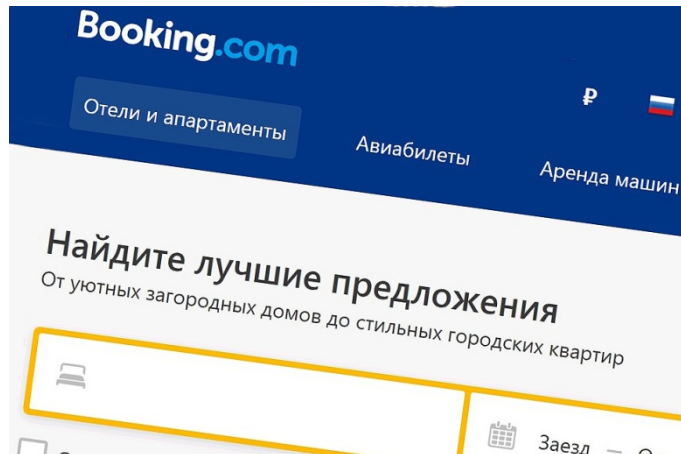
- ✓ снижение временных затрат на донесение информации между отделами
  - ✓ повышение эффективности
  - ✓ доступность информации вне офиса
- ✓ работа методом постановки задач и использование CRM-систем
  - ✓ перенос работы с бумаги в электронный вид
- ✓ доступность IT решений для всех видов устройств для использования их за пределами офиса



# ФАВОРИТ

Событийно-туристический холдинг  
Для Вас и для Бизнеса с 1993 года

## Внутренняя цифровизация для выполнения профессиональных задач



**TOURINDEX**  
НАЙДЕТ ЛУЧШИЕ ТУРЫ

ТУРЫ АВИА ОТЕЛИ +БОНУСЫ ОПЕРАТОРЫ СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ

Поиск по стране, курорту, отелям или оператору и ID тура

найти

МОЙ TOURINDEX

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ № 215

Вы используете TourIndex только на 56,96% Подробнее

### Мой TOURINDEX

- Мои интересы
- Управление операторами
- Эффективность использования
- Состояние счёта и оплата
- Данные пользователя
- Мои интересы (архив)



### Travelinform

- Новости
- Рекламные туры
- Семинары

### Наши сервисы

- Эксклюзивные туры
- Бронирование отелей
- Трансферы и такси
- Информация о визах
- Реклама в туризме
- Мобильное приложение

Поисковая система по турам TourIndex — это многофункциональный ресурс для турагентств и туристов. С помощью TourIndex Вы получите необходимую информацию, для планирования путешествия для себя или своего клиента. [Подробнее о системе](#)

Поиск туров Туры по странам Поиск по городам Туры со скидками

Поиск по курорту и городу

Мои интересы

Расширенная форма поиска

Москва Таиланд Курорты и районы

с 11 марта 2016 по 25 марта 2016 7 - 7 ночей Взрослые DBL

5\* 4\* 3\* 2\* 1\* Ресурсы Рейтинг не важен Поиск по названию отеля

Все типы питания: 1B Все виды Все операторы

Включен авиа Все предложения Результаты под фильтрами НАЙТИ ТУРЫ

### Как экономить время при работе с сайтами операторов?

Чтобы узнать цену на сайте популярного оператора нужно потратить 4 минуты. А если операторов больше одного?

УЗНАТЬ ПОДРОБНОСТИ >

Ранее смотрели Сравнить последние отели Показать еще

**Emerald 3\***

Таиланд Паттайн  
Оценка: 3,54 Рекомендации Парой  
[Посмотреть сайт](#)

**Garden Home Kata 3\***

Таиланд Паттайн  
Оценка: 4,83 Рекомендации Парой  
[Посмотреть сайт](#)

**Santiburi Beach Resort & Spa Koh Samui 5\***

Таиланд Самуй о.  
Оценка: 4,98 Рекомендации Семейный  
[Посмотреть сайт](#)

### ВАШ ИНТЕРЕС

- Таиланд
- Индия
- Доминикана
- Италия
- Испания

### ВСЕ СТРАНЫ

- Австралия
- Австрия
- Азербайджан
- Албания
- Алжир
- Америка, Виргинские о-ва
- Андорра
- Антигуа и Барбуда
- Антильские о-ва
- Аргентина
- Армения
- Аруба

### Б

- Багамы
- Бангладеш
- Барбадос
- Бахрейн
- Беларусь
- Белиз
- Бельгия
- Бенин
- Бермудские о-ва
- Болгария
- Боливия

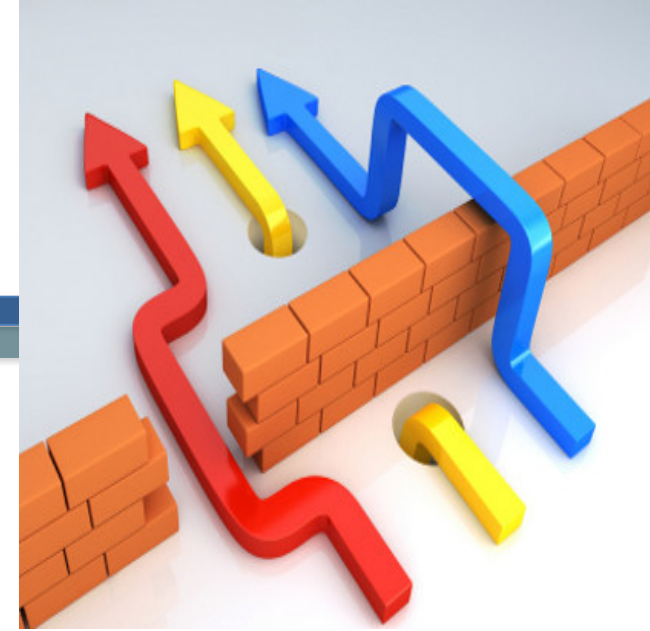


# ФАВОРИТ

Событийно-туристический холдинг  
Для Вас и для Бизнеса с 1993 года

## Барьеры роста

1. Человеческий фактор
2. Осведомленность профессионалов о существующих на рынке IT-решениях
3. Стоимость IT-консультантов
4. Интеграция в современные онлайн-платформы
5. Наличие необходимых технических средств для цифровизации





# ФАВОРИТ

Событийно-туристический холдинг  
Для Вас и для Бизнеса с 1993 года

## Кейс компании «Фаворит». Вызов 21 века:

- Конкуренция
- Нестабильная экономическая обстановка
- Новое поколение сотрудников
- Меняющиеся ожидания клиента





# ФАВОРИТ

Событийно-туристический холдинг  
Для Вас и для Бизнеса с 1993 года

## Как надо работать, чтобы расти?



Какой должна быть компания	С помощью каких инструментов
Быстрее	Технологии/ Шаблоны операций
Лучше	Клиентоориентированность
Дешевле	Управление финансами

М. Хаммер – «Управление бизнес-процессами»

## Реинжиниринг бизнес-процессов





# ФАВОРИТ

Событийно-туристический холдинг  
Для Вас и для Бизнеса с 1993 года

## Что было сделано?

- Выбрана автоматизированная система
- Внедрена система Bitrix24
- Стратегическое планирование
- Оперативное финансовое управление
- Шаблоны всех возможных операций





# ФАВОРИТ

Событийно-туристический холдинг  
Для Вас и для Бизнеса с 1993 года

## Контакты



+7 (495) 127-03-90 Москва

+7 (812) 309-98-81 Санкт-Петербург

+7 (4852) 608-582 Ярославль



[russiatour.favorit@gmail.com](mailto:russiatour.favorit@gmail.com)



[www.favorit-global.com](http://www.favorit-global.com)