

Автоматизация VS человеческий ресурс

Анисия Евдокимова

Исполнительный директор

Событийно-туристический холдинг «Фаворит»

Как эффективно провести процесс автоматизации того, что раньше делали сотрудники вручную?

1. Описать процесс пошагово - максимально подробно;
2. Перенести шаги в систему;
3. Проверить, что время выполнения процесса вручную и время автоматизированного процесса корректны;



План - Тест - Автоматизация

Когда автоматизации слишком много и плодятся лишние отчеты?

1. Продумайте системно работу всех отделов, включая количество отчетной информации;
2. Обязательно настраивайте интеграцию с бухгалтерскими программами;
3. Настройте генерацию автоматических отчетов.



Человеческий фактор VS системные ошибки, что страшнее и как с этим бороться?

1. То, что вы написали инструкцию, не значит, что все ее выполняют;
2. Предусмотрите заранее возможную логику человеческих ошибок (не то нажал, забыл сохранить и т.д.);
3. Прежде чем доверять системе на 100%, перепроверьте ее вручную несколько раз;
4. Финансовую аналитику обязательно вести в нескольких источниках - программных продуктах.



Как внедрить систему автоматизации с улыбкой для сотрудников, а не с сопротивлением и протестами?



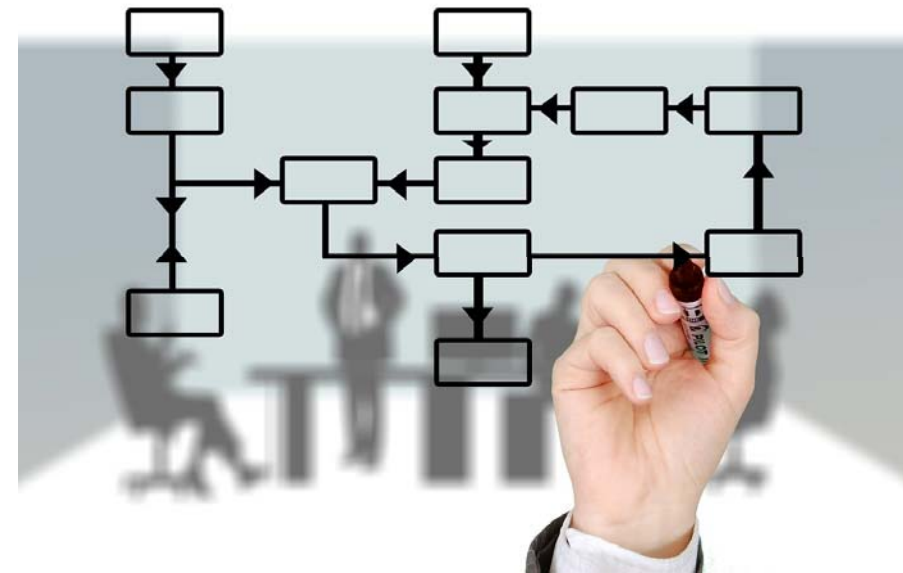
Как внедрить систему автоматизации с улыбкой для сотрудников, а не с сопротивлением и протестами?

1. Кто-то все равно уйдет - с этим надо просто смириться;
2. Вовлеките сотрудников в процесс настройки системы, спросите в первую очередь, что бы они хотели, чтобы быть более эффективными.
3. Объясните доступно, какие выгоды получат сотрудники от автоматизации, желательно максимально понятно для каждого.



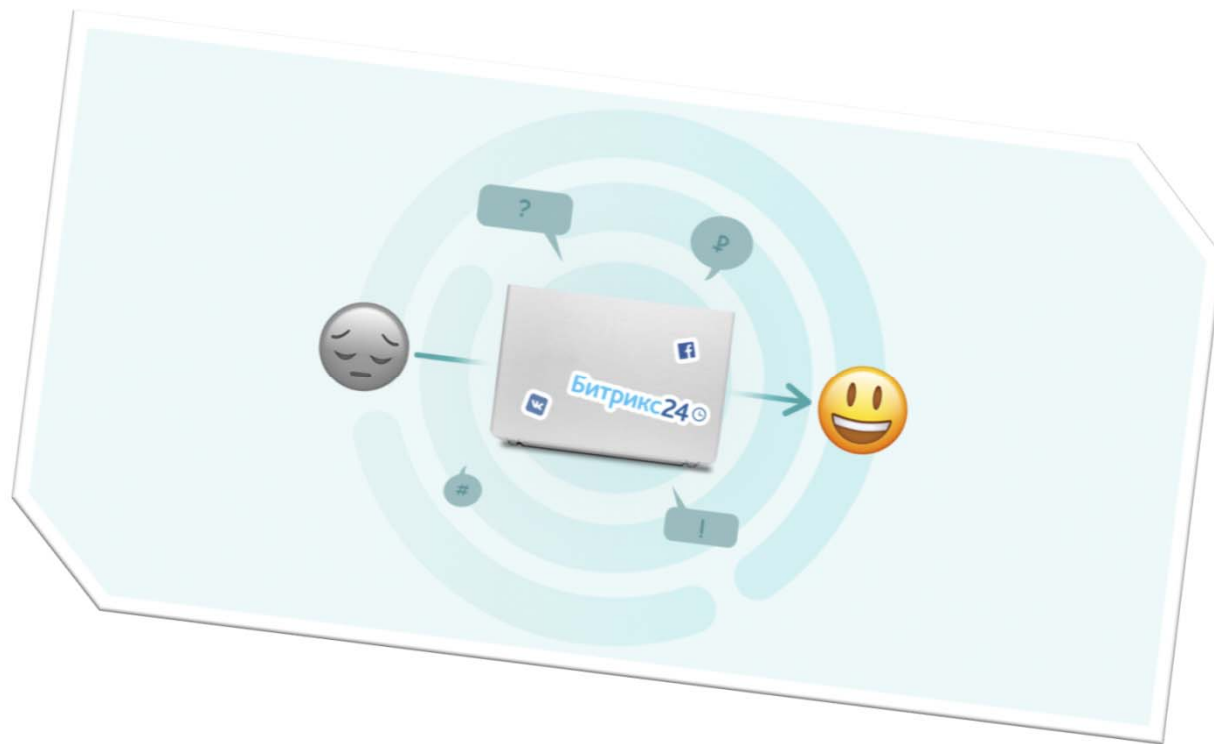
Что делать с "уникальными" процессами бизнеса, которые не укладываются в стандартную схему CRM-системы?

1. Изучите все доступные разделы CRM-системы: возможно, вы найдете решение;
2. Google-док, бизнес-чат, планировщик задач, интеграция с другими сервисами, главное - понятная сотрудникам точка контакта и хранения информации



Кейс: автоматизация ручной работы всего офиса до "бизнеса в айфоне"

- с какими проблемами столкнулись?
- почему процесс длится уже два года и постоянно меняется
- как мы переавтоматизировались и в итоге привлекли к этому процессу весь офис?



Контакты

Анисия Евдокимова



+7 (904) 216-50-26



anysia@yandex.ru



anisiyaevdokimova.ru



facebook.com/anisiia.evdokimova



vk.com/anissia

