



IX МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ  
**ВОДНЫЙ ТУРИЗМ**

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



Евдокимова Анисия Борисовна

Эксперт-консультант СЗРО РСТ

**Актуальные проблемы туристических компаний,  
обслуживающих морские круизные лайнеры**



## Ключевые показатели

- за 2016 год – 460 000 круизных туристов;
- более 120 туристических компаний, обслуживающих круизных туристов;
- 72 часа стоянки лайнера: при условии «ночевки» на борту – это 3 дня экскурсионной программы.



IX МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ  
**ВОДНЫЙ ТУРИЗМ**

## Актуальные проблемы

Транспортный вопрос:

- дефицит транспорта;
- пробки на пропускных пунктах;
- пробки на территории Васильевского острова.



## Актуальные проблемы

Вопрос организации посещения музеев:

- раннее открытие в музейных комплексах;
- регламентация времени посещения;
- бронирование посещения при заказе индивидуальных экскурсий.



IX МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ  
**ВОДНЫЙ ТУРИЗМ**

## Актуальные проблемы

Приоритетный сход туристов от аккредитованных операторов:

- влияние на права остальных игроков рынка;
- влияние на права туристов, приобретающих туры у независимых поставщиков;
- в формате эксперимента: решение транспортной проблемы.



IX МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ  
**ВОДНЫЙ ТУРИЗМ**

## Пути решения

- расширение транспортной инфраструктуры города;
- обсуждения по вопросам организации туристических потоков музеев города и туристических компаний;
- организация открытого обсуждения инициативы приоритетного схода круизных туристов с независимыми туристическими компаниями.



## Итоги

Водный форум - это

- возможная площадка для дискуссий и обсуждения ключевых проблем отрасли;
- коммуникация заинтересованных компаний с органами власти, государственными организациями, профильными объединениями.