

# Анисия Евдокимова

Исполнительный директор  
событийно-туристический  
холдинг «Фаворит»

- Специалист в области передовых ИТ технологий
- Эксперт СЗРО РСТ
- Спикер на конференциях и мероприятиях отрасли
- Опыт работы в туризме 10 лет
- Бизнес-консультант по вопросам построения и управления бизнес-процессами
- Преподаватель в СПб ГПУ «Политех Петра»



*Зачем ехать в регион?*

Уникальные особенности региона, доступные для туриста и известные туристу

*Событийные поводы, памятники архитектуры, туристические объекты*

*Как добраться до региона?*

Транспортная составляющая в регионе

*Способы добраться до региона, наличие арендного транспорта в регионе*

*Кто будет показывать регион?*

Высококвалифицированные гиды, говорящие на основных европейских языках

*Гиды в музейных комплексах, работающие под перевод, гиды по региону*

*Где будет организовано питание в регионе?*

Наличие ресторанов, представляющих национальную кухню, для туристов из разных стран

*Рестораны, предлагающие комплексное туристическое питание с хорошим уровнем сервиса, интерактивные программы*

*Как общаться в регионе?*

Уровень доступности коммуникаций в регионе для самостоятельных иностранных туристов

*Информатизация региона для туристов. Говорящие на английском языке участники туристической отрасли региона*



# Особенности обслуживания европейских туристов в Санкт-Петербурге

- Привлекательность региона:  
историческая, архитектурная, событийная, бизнес-среда.
- Ключевые туристические проблемы: ярко выраженная туристическая сезонность, перегруженность всех сервисов в высокий сезон.

