

Анисия Евдокимова

Как компания открытая в 1993 году стала бизнесом 21 века, интегрировав все процессы в телефон?

Исполнительный директор событийно-туристический холдинг «Фаворит»

- Специалист в области передовых ИТ технологий
- Эксперт СЗРО РСТ
- Спикер на конференциях и мероприятиях отрасли
- Опыт работы в туризме 10 лет
- Бизнес-консультант по вопросам построения и управления бизнес-процессами
- Преподаватель в СПб ГПУ «Политех Петра»



Вызов 21 века

- Конкуренция
- Нестабильная экономическая обстановка
- Новое поколение сотрудников
- Меняющиеся ожидания клиента



Как надо работать, чтобы расти?



Какой должна быть компания	С помощью каких инструментов
Быстрее	Технологии/ Шаблоны операций
Лучше	Клиентоориентированность
Дешевле	Управление финансами

М. Хаммер – «Управление бизнес-процессами»

Реинжиниринг бизнес-процессов

Что было сделано?

- Выбрана автоматизированная система
- Внедрена система Bitrix24
- Стратегическое планирование
- Оперативное финансовое управление
- Шаблоны всех возможных операций

