



ВСЕРОССИЙСКИЙ  
КОНГРЕСС  
ТУРОПЕРАТОРОВ

## Анисия Евдокимова

### Тенденции развития туристской отрасли. Новые вызовы туриста.

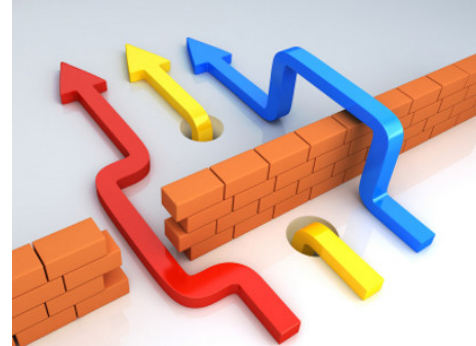
- эксперт СЗРО РСТ
- преподаватель в СПб ГПУ «Политех Петра»
- эксперт World Skills Russia в области оценки ИТ-проектов для бизнеса
- спикер на конференциях и мероприятиях отрасли
- бизнес-консультант по вопросам построения и управления бизнес-процессами



Исполнительный  
директор

# Вызов 21 века

- Конкуренция
- Нестабильная экономическая обстановка
- Новое поколение сотрудников
- Меняющиеся ожидания клиента





ВСЕРОССИЙСКИЙ  
КОНГРЕСС  
ТУРОПЕРАТОРОВ

# Вызовы рынка

Изменение модели потребления. Экономика впечатлений.



Какой должна быть компания	С помощью каких инструментов
Быстрее	Технологии/ Шаблоны операций
Лучше	Клиентоориентированность
Дешевле	Управление финансами

М. Хаммер – «Управление бизнес-процессами»

**Рейнжиниринг бизнес-процессов**



ВСЕРОССИЙСКИЙ  
КОНГРЕСС  
ТУРОПЕРАТОРОВ

# Вызов туриста

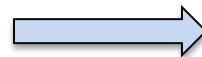
Изменение целей путешествия: образование, уникальный опыт, погружение в этносреду региона



Инструменты:

- Образование сотрудников
- Расширение презентации турпродукта

Стандартные маршруты



- ✓ персонализация
- ✓ путешествия впечатлений



ВСЕРОССИЙСКИЙ  
КОНГРЕСС  
ТУРОПЕРАТОРОВ

# Вызов туриста

Тотальный digital: общение в мессенджерах,  
Facebook, селфи, век SMM



Компания – трансформация маркетинговых стратегий

Инструменты:

- нативный контент;
- прямая реклама онлайн и офлайн.



ВСЕРОССИЙСКИЙ  
КОНГРЕСС  
ТУРОПЕРАТОРОВ

# Главная идея



следить за трендами и  
предвосхищать вызовы  
туристов в современных  
условиях

# Контакты

Анисия Евдокимова



+7 (904) 216-50-26



[anysia@yandex.ru](mailto:anysia@yandex.ru)



[anisiyaevdokimova.ru](http://anisiyaevdokimova.ru)



[facebook.com/anisiia.evdokimova](https://facebook.com/anisiia.evdokimova)



[vk.com/anissia](https://vk.com/anissia)

