

Опыт Санкт-Петербурга по приёму и обслуживанию круизных лайнеров по программе "72 часа"

Анисия Евдокимова

- эксперт СЗРО РСТ
- преподаватель в СПб ГПУ «Политех Петра»
- эксперт World Skills Russia в области оценки ИТ-проектов для бизнеса
- спикер на конференциях и мероприятиях отрасли
- бизнес-консультант по вопросам построения и управления бизнес-процессами



Исполнительный
директор



Ключевые показатели

- за 2016 год – 460 000 круизных туристов;
- более 120 туристических компаний, обслуживающих круизных туристов;
- 72 часа стоянки лайнера: при условии «ночевки» на борту – это 3 дня экскурсионной программы.



Актуальные проблемы

Транспортный вопрос:

- дефицит транспорта;
- пробки на пропускных пунктах;
- пробки на территории Васильевского острова.



Актуальные проблемы

Вопрос организации посещения музеев:

- раннее открытие в музейных комплексах;
- регламентация времени посещения;
- бронирование посещения при заказе индивидуальных экскурсий.

Актуальные проблемы

Приоритетный сход туристов от аккредитованных операторов:

- влияние на права остальных игроков рынка;
- влияние на права туристов, приобретающих туры у независимых поставщиков;
- в формате эксперимента: решение транспортной проблемы.

Пути решения

- расширение транспортной инфраструктуры города;
- обсуждения по вопросам организации туристических потоков музеев города и туристических компаний;
- организация открытого обсуждения инициативы приоритетного схода круизных туристов с независимыми туристическими компаниями.




Контакты

Анисия Евдокимова

исполнительный директор
событийно-туристический холдинг «Фаворит»

 favorit-global.com

 anysia@yandex.ru

 +7 (904) 216-50-26

